

GARANTİ VE İADE KOŞULLARI

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL – İADE ŞARTLARI

GENEL

- 1- serefbeysucuklari.com.tr web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
- 2- Alıcılar, satın aldıkları ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerine tabidir.
- 3- Ürün sevkiyat masrafı olan kargo ücretleri (kargo kampanyaları hariç) alıcılar tarafından ödenir.
- 4- Satın alınan ürün, 30 günlük yasal süre aşılmayacak şekilde alıcının belirttiği adrese teslim edilir. Bu süre içinde ürün teslim edilmezse alıcı sözleşmeyi feshedebilir.
- 5- Satın alınan ürün; eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgesi, kullanım kılavuzu gibi belgelerle teslim edilmek zorundadır.
- 6- Satılan ürünün tedarik edilememesi veya tesliminin imkânsızlaşması durumunda satıcı bu durumu 3 gün içinde alıcıya bildirir ve 14 gün içinde ürün bedelini iade eder.

SATIN ALINAN ÜRÜN BEDELİ ÖDENMEZ İSE

- 7- Alıcı ürün bedelini ödemez veya banka kaydı iptal olursa satıcının ürünü teslim etme yükümlülüğü sona erer.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI

- 8- Ürün teslim edildikten sonra alıcının ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişilerce kullanıldığı tespit edilirse ve banka satıcıya ödeme yapmazsa, alıcı ürünü 3 gün içinde kargo ücreti satıcıya ait olacak şekilde iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLER

- 9- Satıcının kontrolü dışında gelişen mücbir sebepler nedeniyle ürün zamanında teslim edilemezse durum alıcıya bildirilir.

Alıcı şu seçeneklerden birini talep edebilir:

- Siparişin iptali
- Ürünün eşdeğeri ile değiştirilmesi
- Teslimatın ertelenmesi

İptal durumunda ödeme havale ile yapılmışsa 14 gün içinde havale yoluyla, kredi kartı ile yapılmışsa 14 gün içinde bankaya iade edilir (bankanın hesaba aktarımı 2-3 haftayı bulabilir).

ALICININ KONTROL YÜKÜMLÜLÜĞÜ

10- Alıcı ürün teslim alınmadan önce ürünü kontrol etmeli; kırık, ezik, yırtık vb. hasarlı ürünleri teslim almamalıdır.

Hasarsız ürün teslim alınmış sayılır.

Cayma hakkı kullanılacaksa ürün kullanılmamalı ve faturasıyla birlikte iade edilmelidir.

CAYMA HAKKI

11- Alıcı, teslim tarihinden itibaren **14 gün** içinde hiçbir gerekçe göstermeden cayma hakkını kullanabilir. Bu talep aşağıdaki iletişim adresine yapılmalıdır.

Cayma Bildirimi İçin Satıcı İletişim Bilgileri

Şirket: Şerefbey Sucukları

Adres: AFYONKARAHİSAR OSB MAH. 6.(4) SK. NO: 1
MERKEZ/AFYONKARAHİSAR

CAYMA HAKKININ SÜRESİ

13- Eğer satın alınan bir hizmet ise süre, sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren başlar. Hizmet ifasına başlanmışsa cayma hakkı kullanılamaz.

14- Cayma hakkı kullanımı kaynaklı masraflar satıcıya aittir.

15- Cayma hakkı için 14 gün içinde satıcıya iadeli taahhütlü posta, e-posta veya yazılı bildirim yapılmalıdır.

CAYMA HAKKININ KULLANIMI

16- Ürün kurumsal faturaya sahipse iade için kurum tarafından **iade faturası** düzenlenmelidir.

17- Ürün kutusu, ambalajı ve tüm aksesuarlar eksiksiz ve hasarsız şekilde gönderilmelidir.

İADE KOŞULLARI

18- Satıcı, cayma bildirimi geldiği andan itibaren **10 gün** içinde bedeli iade etmek ve **20 gün** içinde ürünü teslim almakla yükümlüdür.

19- Alıcının kusuru nedeniyle ürün değer kaybı olursa bu bedel alıcıdan tahsil edilir.

20- Cayma hakkı sonucu kampanya alt limitinin altına düşölürse kullanılan indirim iptal edilir.

CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK ÜRÜNLER

21- Çabuk bozulma riski olan ürünler, sağlık ve hijyen nedeniyle iadesi mümkün olmayan ürünler, ambalajı açılmış gıda ürünleri iade edilemez.

22- Ambalajı açılmış, kullanılmış, denenmiş gıda ve kişisel bakım ürünleri iade edilemez.

TEMERRÜT HALİ

23- Alıcı kredi kartı ödemelerinde temerrüde düşerse faiz ve masraflardan sorumludur.

ÖDEME VE TESLİMAT

24- Banka Havalesi veya EFT'yi aşğıdaki hesabımıza yapabilirsiniz:

Akbank – Afyonkarahisar Şubesi

Hesap Adı: SAMET AKKOÇ

Şube Kodu: 00127

Hesap No: 0373669

IBAN: TR47 0004 6001 2788 8000 3736 69

25- Sitemiz üzerinden kredi kartıyla tek çekim ödeme yapılabilir. Sipariş onayı ile birlikte tutar kartınızdan çekilir.