

MADDE – 1 KONU

Bu sözleşmenin konusu, Satıcı'nın Alıcı'ya (Tüketici'ye) satışını yaptığı ürünlere ilişkin olarak, ilgili yönetmelik ve ilgili diğer yasal hükümler uyarınca tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

MADDE – 2 SÖZLEŞME'NİN KURULMASI

2.1 Alıcı, işbu sözleşmeyi anladığını, haklarının ve yükümlülüklerinin bilincinde olduğunu kabul eder.

2.2 Satıcı ve Alıcı, sözleşme ile kararlaştırılan edimler arasında hiçbir oransızlık bulunmadığını ve karşılıklı edimlerin işin niteliğine uygun olduğunu, sözleşme konusuna giren işlemler kapsamında herhangi bir tecrübesizliklerinin bulunmadığını kabul ederler.

2.3 Alıcı, sözleşme kapsamında yer alan işlemlerin kendi menfaatine uygun olduğu konusunda tam bir kanaate vardığını ve tüm şartlara kendi özgür iradesi ile, hiçbir güçlük veya sıkıntı içinde olmadan, düşünerek, isteyerek ve bilerek uyacağını kabul eder.

2.4 Satıcı ve Alıcı, sözleşme hükümlerinin haksız şart sayılabilecek bir özellik taşımadığını, menfaatler dengesi bakımından bir haksızlık olmadığını kabul eder.

2.5 İşbu sözleşme, ekleri ve serefbeysucuklari.com.tr üzerinden yapılan işlemler kapsamında tedarik edilen bilgiler ve elektronik vasıtalarla onaylanan konular, **kampanyalı satışlara ilişkin uygulama usul ve esasları hakkında yönetmelik**'in 6. maddesinin gerekliliklerine karşılık gelmektedir.

2.6 İşbu sözleşme hükümleri, **Tüketici Sözleşmelerindeki Haksız Şartlar Hakkında Yönetmelik** hükümleri uyarınca herhangi bir haksız şart içermemektedir. Hükümler dürüstlük ve iyi niyet kuralına aykırılık teşkil etmemekte olup, tüketicinin korunması mevzuatına uygun olarak hazırlanmıştır.

2.7 İşbu sözleşme hükümleri, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri de dikkate alınarak hazırlanmıştır. Türk Borçlar Kanunu'nun 21. maddesinde öngörülen bağlayıcılık ve içerik denetimi Alıcı tarafından yapılmıştır. İşbu sözleşme hükümlerinden hiçbirisi, sözleşmenin niteliğine ve işin özelliğine yabancı "şaşırtıcı şartlar" niteliği taşımaz. Hükümler açık ve anlaşılır bir şekilde yazılmış olup birden çok anlamı ifade etmemektedir.

MADDE – 3 SATICI BİLGİLERİ

Unvan: Şerefbey Sucukları

Adres: AFYONKARAHİSAR OSB MAH. 6.(4) SK. NO: 1 MERKEZ/AFYONKARAHİSAR

Telefon: 0 533 625 43 03

E-posta: sametalidedesucuklari@gmail.com

(Buraya kendi kullanacağını telefon ve mail adresini yazman yeterli.)

MADDE – 4 İADE VE GARANTİ KOŞULLARI

Kargoyu teslim alırken koli ve paket içeriğini kontrol ediniz. Ürünlerde hasar veya eksik varsa, kargo personelinin **tutanak tutmasını** isteyiniz. Teslimi yapılmış bir sipariş için kargo personelinin tüm sorumluluğunu yerine getirmiş olduğunu unutmayınız.

Teslim almış olduğunuz siparişte yanlış, eksik veya kusurlu bir ürün olması halinde **değişim ve iade hakkınızı** kullanabilirsiniz. Siparişiniz ile ilgili memnuniyetsizliğiniz olduğunda, sipariş numaranızı belirterek e-posta veya WhatsApp hattımız üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Almış olduğunuz ürünü;

- Ambalajını açmadan,
- Tahrip etmeden,
- Ürünü kullanmadan
ve daha sonra tekrar satışına engel olmayacak şekilde, teslim tarihini geçirmemeye dikkat ederek **teslim aldığınız şekli ile iade edebilirsiniz.**

İade kargonuz firmamıza teslim edilince, sipariş tutarınız hesabınıza yatırılacaktır. **Ürün iade işlemlerinde kargo bedelinin iadesi yapılmaz.** Sipariş edilen ürün hatası müşteri kullanımından oluşmuşsa veya ürün kullanılmışsa, ürünün iade ve değişimi yapılmaz.

Ürün iadesi ve değiştirme şartları olarak, **6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun** ve ilgili mevzuat hükümleri esastır.

(İstersen buraya “gıda ürünleri, çabuk bozulabilir ürünler ve açılmış ambalajlarda cayma hakkı kullanılamaz” şeklinde ek bir cümle de koyabiliriz; diğer Garanti–İade PDF’inde tam uyumlu olur.)

MADDE – 5 TESLİMAT BİLGİLERİ

Siparişleriniz, banka onayı alındıktan sonra **aynı gün içinde** kargoya teslim edilir. Teslimat adresinin **Afyonkarahisar’a uzaklığına** ve kargo şirketinin dağıtım ağına göre, kargo firması siparişinizi genellikle **1–3 iş günü** içerisinde size ulaştırır.

Tarafımızdan kaynaklanan bir aksilik olması halinde ise, size üyelik bilgileriniz üzerinden ulaşılır ve bilgi verilir. Bu yüzden üyelik bilgilerinizin eksiksiz ve doğru olması önemlidir. **Resmî tatil ve bayram günlerinde teslimat yapılmamaktadır.**

Satın aldığınız ürünler, bir teyit e-postası ile tarafınıza bildirilecektir. Seçtiğiniz ürünlerden herhangi birinin stokta mevcut olmaması durumunda, konu ile ilgili bir e-posta size gönderilecek ve ürünün tekrar stoğa gireceği tarih tarafınıza bildirilecektir.